

Государственное автономное учреждение Иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



Культура взаимодействия членов команды

Матвеевко Валентина Сергеевна,
социальный педагог
отдела социально-педагогической помощи,
коррекции и развития.

Диалог и монолог в принятии решений

При принятии решений в командной работе важны *диалог и монолог* не как формы речи, а как *характеристики отношения партнеров, формы общения и способ изложения убеждений.*

Диалог и монолог как отношение к партнеру

Отношение к партнеру должно строиться *на основе диалога*: через партнера личность раскрывает многие свои качества.

Монолог означает отрицание равноправия членов команды, что для плодотворной совместной работы неприемлемо для команды.

Диалог и монолог как формы общения

Диалог в деятельности команды следует понимать как равнозначную и равноответную активность ее участников.

Монолог в командной работе нужно рассматривать как информационную связь для передачи проверенных сообщений, обоснованных утверждений, готовых выводов.

Регулирование конфликтных ситуаций

Сотрудничество — позитивное взаимодействие, диалоговое взаимодействие с целью выработки удовлетворяющей всех членов команды позиции;

соперничество и конфликт — негативное стремление к утверждению монологической позиции одного из участников.

разрыв или принуждение

противоборство

противостояние

противодействие

разногласие

недовольство

Таблица. Характеристика поведения участников конфликта на разных стадиях его развития.

Стадия конфликта	Поведение участников
недовольство	Возникновение чувства неудовлетворенности от непринятия другим(и) лично значимых установок, норм, представлений и т.д.
разногласие	Представление участниками конфликта своих различных мнений, несовпадающих оценок, разных восприятий
противодействие	Активное непринятие доводов и аргументов оппонента; приведение контраргументов и примеров решения предмета конфликта в свою пользу
противостояние	Стремление самоутвердиться, демонстрация принципиальности своей позиции
противоборство	Попытки подавления своего оппонента, «переход на личности», оскорбления
разрыв или принуждение	Прекращение отношений одинаковых по силам или положению оппонентов (разрыв) либо ущемление интересов одного из конфликтующих другим, обладающим большими полномочиями или способами воздействия (принуждение)

Конструктивный конфликт

В конструктивном конфликте,
протекающем по диалоговому сценарию,
каждый член команды имеет возможность:
аргументировать свою позицию,
проявлять смелость,
ответственность
и понимание конечного результата.

Способы регулирования конфликтных ситуаций:

- соперничество,
- приспособление,
- компромисс,
- избегание,
- сотрудничество.

Сотрудничество основывается на диалоге как кооперировании и предполагает:

- взаимозависимость целей ;
- взаимозависимость ролей;
- взаимозависимость поощрений;
- взаимозависимость ресурсов.

Сотрудничество является ведущей формой командной работы, а диалог — предпочтительный способ регулирования конфликтных ситуаций.

Диалог и монолог в совместной деятельности членов команды

На основе совместимости / несовместимости точек зрения Г.М. Кучинский выделил три типа сочетания диалога и монолога:

- совместимость точек зрения,
- недостаточная определенность точек зрения,
- несовместимость точек зрения.



В предложенной классификации упущен еще один тип сочетания диалога и монолога — *отличающиеся, определенные, сформированные, но не противоречащие друг другу точки зрения.*

**Совместная работа команды может
характеризоваться с точки зрения сочетания
диалога и монолога как:**

- 1) совместимость точек зрения,
- 2) недостаточная их определенность,
- 3) сформированность точек зрения,
- 4) их несовместимость.

Истинный диалог имеет место при 2-м и 3-м типах
совместной деятельности,
в то время как на 1-м и 4-м работа в команде
монологизирована.



Подведем итог

**Диалог и монолог
в командной работе
дополняют друг друга.**



Диалог членов команды — основа ее работоспособности в том случае,
если монолог каждого из них будет услышан и учтен.

Спасибо за внимание!

